

Personuppgifter på Alecta

Senast uppdaterad den 2 april 2024

Innehåll

Personuppgifter på Alecta	3
Särskilda behandlingar	4
Administration av leverantörsavtal	4
Aktuariella beräkningar	4
Användningstester	4
Bedömning av rätt till sjukpension	5
Coachning av medarbetare	5
Deltagande i kurser och event	5
Ekonomisk redovisning	5
Fotografering till informationsmaterial	6
Hantering av kundklagomål	6
Hälsoprövning vid riskbedömning av kollektivavtalad försäkring	6
Hälsoprövning vid riskbedömning av kompletteringsförsäkringar	6
Inspelningar av telefonsamtal till och från Kapitalförvaltningen	7
Internrevision	7
Kundadministration och kundservice	7
Kundundersökningar	7
Loggning i it-system	8
Motverka finansiering av terrorism	8
Premiedebitering av företagskunder	8
Rapportering till Skatteverket	8
Samordning av försäkring med andra försäkringsgivare	9
Testning av it-system	9
Utlämning av uppgifter till arbetsgivare och ombud	9
Utlämning av uppgifter till forskning	9
Utskick av brev	10
Utskick av nyhetsmejl	10
Varumärkesundersökningar och hållbarhetsundersökningar	10
Videoupptagning av föredrag, debatter och intervjuer	10
Visselblåsning	10
Var uppgifter behandlas	11
Dina rättigheter	11
Rätt till information	11
Rätt till rättelse	11
Rätt att göra invändningar	11
Rätt till begränsning	11
Rätt till radering	11
Rätt att flytta dina personuppgifter	11
Frågor och synpunkter	12

Personuppgifter på Alecta

Dataskyddsförordningen (GDPR) reglerar hur företag och organisationer får hantera personuppgifter. Här kan du bland annat läsa om var Alecta hämtar dina personuppgifter, vad de används till och vilka rättigheter du har enligt dataskyddsförordningen.

Alecta behandlar personuppgifter främst för att teckna, ändra och reglera försäkringar. Din arbetsgivare lämnar uppgifter om din anställning till en valcentral som i sin tur lämnar uppgifterna till oss. Vi hämtar även in uppgifter från SPAR, Statens personadressregister, och ibland behöver vi uppgifter från andra försäkringsbolag eller från myndigheter som Skatteverket, Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten.

Alectas pensionsåtagande sträcker sig under en mycket lång tid och vi behöver spara försäkringsuppgifterna lika länge. Uppgifterna som ligger till grund för din försäkring sparas i 260 år från ditt födelsedatum.

Vi behandlar ofta uppgift om

- namn
- kundnummer
- personnummer
- kontaktuppgifter
- arbetsgivare
- försäkringsuppgifter
- löneuppgifter
- bankkontonummer.

I vissa fall behandlar vi även

- hälsouppgifter
- fullmakt
- förmånstagarförordnande.

Särskilda behandlingar

Administration av leverantörsavtal

Alecta har behov av att hålla ett register med alla leverantörsavtal, konsultavtal och investeringsavtal. Avtal sparas under avtalstiden och därefter under ytterligare 30 år eftersom vi bedömer att det finns ett berättigat intresse att kunna återsöka historiska avtal. I avtalen kan det förekomma personuppgifter om de personer som tecknar avtalen. De uppgifter som kan komma att behandlas är

- namn
- personnummer
- arbetsgivare
- kontaktuppgifter.

Aktuariella beräkningar

Alecta behöver göra aktuariella beräkningar för att kunna bedöma framtida kostnader och intäkter samt för att beräkna risker och osäkerheter. I förlängningen är det nödvändigt för att kunna bedöma hur mycket pengar som behövs för att i framtiden kunna betala ut pensioner. Eftersom uppgifter om försäkrade och efterlevande används i långsiktiga trendanalyser kan uppgifterna komma att bevaras under hela deras livstid. De uppgifter som behandlas är

- namn
- kundnummer
- personnummer
- arbetsgivare
- försäkringsuppgifter
- löneuppgifter
- hälsouppgifter.

Användningstester

Alecta utför användningstester av våra webbplatser för att säkerställa hög användbarhet. I samband med det kan testerna komma att spelas in. Inspelningarna sparas i högst 50 dagar. Behandlingen sker med stöd i samtycke. De uppgifter som behandlas är

- namn
- ålder
- ljudinspelning.

Bedömning av rätt till sjukpension

Alecta kan vid sjukdomsfall betala ut sjukpension till försäkrade. Innan utbetalning gör vi en bedömning av om det finns rätt till ersättning. Eftersom uppgifterna utgör underlag till försäkring som omfattas av obegränsad retroaktivitet bevaras uppgifterna i 260 år.

De uppgifter som behandlas är

- namn
- kundnummer
- personnummer
- kontaktuppgifter
- arbetsgivare
- försäkringsuppgifter
- hälsouppgifter
- bankkontonummer.

Coaching av medarbetare

Alecta coachar ibland medarbetare genom att en coach medlyssnar under pågående telefonsamtal eller går igenom inspelade telefonsamtal i efterhand tillsammans med medarbetaren. Innan medlyssning eller inspelning ber vi alltid om samtycke. Inspelade telefonsamtal raderas senast efter två månader.

Deltagande i kurser och event

Alecta arrangerar kurser och event och behöver i samband med det hantera listor över anmälda deltagare. Ibland behandlas uppgifterna med stöd i samtycke och ibland med stöd i intresseavvägning, beroende på vad som är lämpligt i varje enskilt fall. Uppgifterna gallras senast 12 månader efter genomförd kurs eller event, med undantag då Alecta bjuder på mat och därför av bokföringsskäl måste bevara uppgifterna i sju år plus innevarande år. Den information som kan komma att behandlas är

- namn
- kontaktuppgifter
- befattning
- specialkost.

Ekonomisk redovisning

Alecta är bokföringsskyldigt och ska redovisa sin ekonomi enligt god redovisningssed. Personuppgifter kan förekomma exempelvis i fakturor, löneutbetalningar, underlag för representation och andra affärshändelser. Uppgifter gallras efter sju år plus innevarande år. De uppgifter som kan komma att behandlas är

- namn
- personnummer
- arbetsgivare
- affärshändelse.

Fotografering till informationsmaterial

Alecta fotograferar ibland personer för att använda bilderna i informationsmaterial, exempelvis i års- och hållbarhetsrapporten och på sin webbplats. Bilderna raderas senast efter sju år. De uppgifter som behandlas är

- namn
- fotografi.

Hantering av kundklagomål

Alecta följer Finansinspektionens allmänna råd om klagomålshantering som ställer krav på att kundklagomål ska registreras. För att kunna hantera ett kundklagomål behöver vi spara kontaktuppgifter under en viss tid. Uppgifter gallras efter två år plus innevarande år.

De uppgifter som kan komma att behandlas är

- namn
- kundnummer
- personnummer
- kontaktuppgifter
- civilstånd
- försäkringsuppgifter
- hälsouppgifter
- kundklagomål.

Hälsoprövning vid riskbedömning av kollektivavtalad försäkring

Alecta genomför en riskbedömning med hälsoprövning vid tecknande eller ändring av vissa försäkringar. I många fall räcker det med att du fyller i en hälsodeklaration men i vissa fall krävs även ett läkarutlåtande. Riskbedömning och hälsoprövning utförs av Alecta eller din valcentral för Alectas räkning. Eftersom uppgifterna utgör underlag till försäkringar som omfattas av obegränsad retroaktivitet bevaras uppgifterna i 260 år. De uppgifter som behandlas är

- namn
- personnummer
- arbetsgivare
- försäkringsuppgifter
- hälsodeklaration
- läkarutlåtande (i vissa fall).

Hälsoprövning vid riskbedömning av kompletteringsförsäkringar

Alecta genomför en riskbedömning med hälsoprövning i samband med avgångspension och tecknande av kompletteringsförsäkring och fortsättningsförsäkring. I vissa fall räcker det med att du fyller i en hälsodeklaration och ibland krävs även ett läkarutlåtande. Eftersom uppgifterna utgör underlag till försäkringar som omfattas av obegränsad retroaktivitet bevaras uppgifterna i 260 år. De uppgifter som behandlas är

- namn
- personnummer
- arbetsgivare
- försäkringsuppgifter
- hälsodeklaration
- läkarutlåtande (i vissa fall).

Inspelning av telefonsamtal till och från Kapitalförvaltningen

Alecta spelar in telefonsamtal till och från Kapitalförvaltning för att uppfylla regelverket om marknadsmissbruk. Inspelade telefonsamtal raderas efter 24 månader. De uppgifter som behandlas är

- telefonnummer
- telefoninspelning.

Internrevision

Alecta måste som tjänstepensionsföretag ha en internrevisionsfunktion. En del av Internrevisions uppdrag är att granska verksamheten och inom ramen för detta kan Internrevision komma att ta del av alla typer av personuppgifter som behandlas inom Alecta. Uppgifter raderas efter fem år plus innevarande år.

Kundadministration och kundservice

Alecta behandlar personuppgifter för att administrera försäkringar och då kunder kontaktar vår kundservice. För att kunna ge personlig service sparas allmänna ärenden som inte påverkar försäkringen i 14 månader. Uppgifterna behandlas då med stöd i intresseavvägning. Ärenden som påverkar en försäkring som omfattas av obegränsad retroaktivitet sparas i 260 år med stöd i kollektivavtalet. De uppgifter som kan komma att behandlas är

- namn
- kundnummer
- personnummer
- kontaktuppgifter
- arbetsgivare
- försäkringsuppgifter
- löneuppgifter
- hälsouppgifter
- fullmakter
- förmånstagarförordnanden
- bankkontonummer.

Kundundersökningar

Alecta tar ibland kontakt med kunder för att genomföra kundundersökningar. Syftet med kundundersökningar är att förbättra verksamheten och i förlängningen skapa nytta för kunderna. Uppgifter raderas efter 18 månader. Behandlingen sker med stöd i intresseavvägning och de uppgifter som kan komma att behandlas är

- namn
- mejladress
- telefonnummer
- kundens omdömen om verksamheten.

Loggning i it-system

Alecta loggar aktiviteter i it-system för att förhindra obehörig åtkomst och för att möjliggöra upptäckt och utredning av avvikande händelser. Vissa säkerhets- och spårbarhetsloggar sparas i tio år men oftast raderas de efter betydligt kortare tid. Den information som kan komma att behandlas är

- namn
- kundnummer
- personnummer
- ip-adress
- kontaktuppgifter
- försäkringsuppgifter
- löneuppgifter
- sjukperioder
- bankkontonummer
- aktiviteter i it-system.

Motverka finansiering av terrorism

Alecta måste vidta åtgärder för att förhindra att Alectas pensionsutbetalningar utnyttjas för finansiering av terrorism. Försäkrade och förmånstagare kontrolleras mot EU:s sanktionslistor. Uppgifter gallras fem år efter att engagemanget har upphört. De uppgifter som behandlas är

- namn
- kundnummer
- personnummer
- sanktion
- land.

Premiedebitering av företagskunder

Alecta debiterar arbetsgivarna premier för de försäkrade arbetstagarna. För att kunna räkna ut rätt premie behöver de försäkrades uppgifter behandlas. Därefter skickas uppgift till valcentralen om vad varje arbetsgivare ska betala, och valcentralen fakturerar i sin tur arbetsgivaren. Eftersom uppgifterna utgör underlag till försäkringar som omfattas av obegränsad retroaktivitet bevaras uppgifterna i 260 år. De uppgifter som behandlas är

- namn
- kundnummer
- personnummer
- arbetsgivare
- försäkringsuppgifter
- löneuppgifter.

Rapportering till Skatteverket

Alecta måste enligt lag rapportera vissa uppgifter till Skatteverket. De uppgifter som kan komma att behandlas är

- kundnummer
- personnummer
- försäkringsuppgifter
- hälsouppgifter.

Samordning av försäkring med andra försäkringsgivare

Alecta samordnar ibland tidigare intjänad tjänstepension med andra försäkringsbolag.

I samband med det kan vi både lämna och ta emot försäkringsuppgifter från andra försäkringsbolag. Eftersom uppgifterna utgör underlag till försäkringar som omfattas av obegränsad retroaktivitet bevaras uppgifterna i 260 år. De uppgifter som kan komma att behandlas är

- namn
- kundnummer
- personnummer
- försäkringsuppgifter.

Testning av it-system

Alecta behöver utföra tester av it-systemen i samband med uppgraderingar eller andra förändringar för att säkerställa att de fungerar korrekt. Vi strävar efter att så långt som möjligt använda fiktiva uppgifter vid tester, men i vissa typer av tester är det nödvändigt att använda riktiga personuppgifter för att säkerställa att beräkningar sker på rätt sätt.

De uppgifter som kan komma att behandlas är

- namn
- kundnummer
- personnummer
- kontaktuppgifter
- försäkringsuppgifter.

Utlämning av uppgifter till arbetsgivare och ombud

Alecta är skyldig att lämna ut vissa uppgifter till arbetsgivare, och kan även lämna ut uppgifter till ombud för arbetsgivare och försäkrade, exempelvis Min Pension.

Utlämning av uppgifter till forskning

Alecta kan ibland lämna ut personuppgifter till forskning, förutsatt att forskningen sker med stöd i unionsrätten eller nationell rätt, samt att behandlingen sker med stöd i allmänt intresse. Vi vidtar åtgärder för att skydda uppgifterna även efter utlämnandet, exempelvis genom att lämna dem till SCB som i sin tur tillhandahåller uppgifterna pseudonymiserade till forskaren under den tid som forskningen pågår. De uppgifter som kan komma att behandlas är

- personnummer
- försäkringsuppgifter.

Utskick av brev

Alecta skickar brev både i pappersform och digitalt. En kopia av breven bevaras också i ett elektroniskt arkiv. Eftersom uppgifterna utgör underlag till försäkringar som omfattas av obegränsad retroaktivitet bevaras uppgifterna i 260 år. De uppgifter som kan komma att behandlas är

- namn
- kundnummer
- personnummer
- kontaktuppgifter
- försäkringsuppgifter
- hälsouppgifter
- bankkontouppgifter.

Utskick av nyhetsmejl

Alecta skickar ut nyhetsmejl till privatkunder, företagskunder och ombud. Nyhetsmejl till privatkunder skickas till alla privatkunder som valt att lämna mejladress som kontaktuppgift och som inte valt bort nyhetsmejl. Nyhetsmejl till företagskunder och ombud skickas till de som gjort ett aktivt val att prenumerera på nyhetsmejl. Att ta emot nyhetsmejlen är frivilligt och det går när som helst att säga upp prenumerationen. För att kunna skicka ut nyhetsmejl behöver Alecta spara och behandla uppgift om mejladress.

Varumärkesundersökningar och hållbarhetsundersökningar

Alecta genomför ibland varumärkesundersökningar och hållbarhetsundersökningar med hjälp av undersökningsföretag. Under pågående undersökning kan undersökningsföretaget koppla ihop enkätsvaren med mejladressen, men Alecta får aldrig någon information om vilka svar som har givits av en viss person. Mejlardesser gallras direkt efter att svarstiden löpt ut. De uppgifter som behandlas är

- mejladress
- enkätsvar.

Videoupptagning av föredrag, debatter och intervjuer

Alecta filmar ibland föredrag, debatter och intervjuer för att sända live eller publicera i efterhand på internet i syfte att sprida information om relevanta frågor inom tjänstepensionsområdet. Behandlingen sker med stöd i intresseavvägning. Personer som kan komma att filmas informeras om det på förhand och har möjlighet att avstå. Hur länge en videoupptagning sparas kan variera beroende på syftet med videoupptagningen.

Visselblåsning

Alecta har inrättat en rutin för visseblåsning för att få kännedom om allvarliga missförhållanden. Visselblåsare kan välja att vara anonyma. Uppgifter gallras när de inte längre är nödvändiga, dock inte senare än två år efter att ett uppföljningsärende har avslutats.

De uppgifter som kan komma att behandlas är

- namn
- kontaktuppgifter
- misstänkt missförhållande.

Var uppgifter behandlas

För vissa uppgifter anlitar Alecta extern hjälp, exempelvis för it-drift. De företag Alecta anlitar blir ofta personuppgiftsbiträden till Alecta och får då tillgång till de uppgifter de behöver för att kunna utföra sitt uppdrag. Alecta och dess biträden behandlar dina personuppgifter inom EU/EES. Viss behandling av personuppgifter sker inom EU/EES av internationella organisationer som är personuppgiftsbiträden till Alecta.

Dina rättigheter

Dataskyddsförordningen ger dig ett antal rättigheter, bland annat att en gång per år kostnadsfritt ta del av de personuppgifter som Alecta har om dig. Läs mer om rättigheterna nedan och kontakta [Alectas dataskyddssombud](#) om du har några frågor.

Rätt till information

Du kan begära att få ett besked om vilka personuppgifter Alecta behandlar som rör dig och få en kopia av dessa - ett så kallat registerutdrag.

[Länk till IMY:s webbplats](#)

Rätt till rättelse

Om du anser att personuppgifterna som rör dig är felaktiga eller ofullständiga kan du begära att få uppgifterna rättade eller kompletterade. Om någon uppgift visar sig vara felaktig har du rätt att begära att få den rättad. Då kan du kontakta [Alectas kundservice](#).

[Länk till IMY:s webbplats.](#)

Rätt att göra invändningar

Du har rätt att invända mot Alectas behandling av dina personuppgifter. Om det inte finns berättigade skäl att fortsätta med behandlingen måste den omedelbart upphöra.

[Länk till IMY:s webbplats](#)

Rätt till begränsning

Du har i vissa fall, till exempel om du har invänt mot behandlingen, möjlighet att kräva begränsning av behandlingen av dina personuppgifter. Genom att begära en begränsning har du, i vart fall under en viss tid, möjlighet att stoppa Alecta från att använda uppgifterna annat än för att exempelvis försvara rättsliga anspråk. Du kan även hindra Alecta från att radera uppgifterna, till exempel om du behöver uppgifterna för att kräva skadestånd.

[Länk till IMY:s webbplats](#)

Rätt till radering

Du kan i vissa fall få dina personuppgifter raderade. När dina personuppgifter behövs exempelvis för att Alecta ska kunna fullgöra sitt ansvar som försäkringsgivare finns det dock ingen möjlighet att radera uppgifterna.

[Länk till IMY:s webbplats](#)

Rätt att flytta dina personuppgifter

De personuppgifter Alecta behandlar om dig har du i vissa fall möjlighet att få ut för att göra analyser av eller använda på annat sätt.

[Länk till IMY:s webbplats](#)

Frågor och synpunkter

Om du har frågor eller synpunkter på hur vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att höra av dig till Alectas dataskyddsbud.

Postadress: Alecta, Dataskyddsbud, 103 73 Stockholm

Mejl: [Alectas dataskyddsbud](mailto:Alectas.dataskyddsbud)

Du har också rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet. I Sverige är det Integritetsskyddsmyndigheten.

alecta

Alecta är förvaltare av tjänstepension sedan 1917. Vårt uppdrag är att ge kollektivavtalade tjänstepensioner så stort värde som möjligt för både våra företags- och privatkunder. Det gör vi genom god avkastning, bra kundservice och låga kostnader. Vi förvaltar 1 245 miljarder kronor åt våra ägare som är 2,8 miljoner privatkunder och 35 000 företagskunder.